

## AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 SaintOuen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

### *Condizioni di Assicurazione per l'Assicurato*

**“GOODYEAR TIRES ITALIA SPA”**

Edizione Aprile 2020

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## INDICE

<b>SEZIONE 1 – COPERTURA ASSICURATIVA: Danno accidentale al pneumatico</b>	<b>pag. 1</b>
<b>1.A DEFINIZIONI</b>	<b>pag. 1</b>
<b>1.B CONDIZIONI GENERALI DELL'ASSICURAZIONE PNEUMATICI</b>	<b>pag. 2</b>
1. Oggetto della copertura assicurativa	pag. 2
2. Criteri di operatività	pag. 2
3. Decorrenza e termine	pag. 2
4. Esclusioni	pag. 3
5. Estensione territoriale di operatività	pag. 4
6. Obblighi in caso di sinistro	pag. 4
7. Modalità di comunicazione del sinistro	pag. 5
<b>SEZIONE 2 – COPERTURA ASSICURATIVA: Assistenza Base – Traino</b>	<b>pag. 5</b>
<b>2.A DEFINIZIONI</b>	<b>pag. 5</b>
<b>2.B GARANZIA ASSICURATIVA SOCCORSO STRADALE PER DANNO ACCIDENTALE</b>	<b>pag. 6</b>
1. Oggetto	pag. 6
2. Durata della copertura	pag. 6
3. Validità territoriale	pag. 6
4. Esclusioni	pag. 6
5. Disposizioni e limitazioni	pag. 7
6. In caso di sinistro	pag. 8
<b>INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ</b>	<b>pag. 9</b>
<b>INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO</b>	<b>pag. 9</b>
<b>INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO</b>	<b>pag. 9</b>
<b>INFORMATIVA PRIVACY</b>	<b>pag. 10</b>

## SEZIONE 1 - COPERTURA ASSICURATIVA: Danno accidentale al pneumatico

### 1.A DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

<b>Allianz Partners:</b>	il marchio commerciale che identifica l'Impresa.
<b>Assicurazione:</b>	il contratto di assicurazione.
<b>Beneficiario:</b>	il soggetto assicurato residente in Italia il cui interesse è protetto dall'assicurazione; nello specifico i soggetti che acquistano almeno 2 pneumatici (come di seguito definiti) a marchio GOODYEAR, DUNLOP, FULDA presso i rivenditori autorizzati della Rete SuperService.
<b>Contraente/Assicurato:</b>	Goodyear Tires Italia S.p.A. che sottoscrive la polizza, ne è intestatario corrispondendo il premio indicato e ne assume i relativi oneri.
<b>Danno Accidentale:</b>	l'evento evento verificatosi durante la circolazione che danneggi lo pneumatico comportandone la sostituzione e che sia conseguenza di un urto accidentale contro un marciapiede o buca stradale.

Condizioni di Assicurazione\_GOODYEAR TIRES ITALIA S.p.A.\_Pagina 1 di 12

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**Impresa:** AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.  
**Italia:** la Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino, la Città del Vaticano.  
**Rivenditore Autorizzato:** SuperService: rivenditore aderente alla rete SuperService di Goodyear Tires Italia S.p.A.  
**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione, ovvero il "danno accidentale".

## 1. B CONDIZIONI GENERALI DELL'ASSICURAZIONE PNEUMATICI

Il Contraente ha siglato un contratto di assicurazione con Allianz Partners ai sensi delle condizioni di seguito illustrate.

### 1. Oggetto della copertura assicurativa

Se si verifica uno degli eventi di cui all'art. 2, prima della scadenza della copertura assicurativa, l'Impresa, tramite il Rivenditore Autorizzato SuperService, garantirà al Beneficiario la sostituzione dello pneumatico danneggiato la sostituzione con uno pneumatico analogo (della stessa marca e avente le stesse dimensioni). La garanzia di fatto non prevede rimborsi in contanti.

Possono essere oggetto di sinistro un numero massimo di pneumatici tanti quanti sono i pneumatici oggetto di assicurazione (es. 1 polizza con 2 pneumatici assicurati/2 applicazioni: potrà avere al massimo 2 pneumatici oggetto del sinistro nell'anno di validità della stessa polizza; una polizza con 4 pneumatici assicurati/4 applicazioni: potrà avere massimo 4 pneumatici sinistrabili).

In caso di presentazione del pneumatico danneggiato al Rivenditore Autorizzato SuperService, affinché l'assicurazione sia valida, dovrà essere presentata congiuntamente al documento fiscale parlante attestante l'acquisto iniziale dei pneumatici oggetto della copertura, effettuato presso uno dei Rivenditori Autorizzati SuperService. Sarà il Rivenditore Autorizzato ad analizzare la richiesta rispetto alle modalità indicate nella "Guida operativa Assicurazioni" ed escludendo le clausole di esclusione previste dalla polizza.

### 2. Criteri di Operatività

La copertura assicurativa è operante per pneumatici:

- nuovi, ovvero di primo utilizzo, delle seguenti marche:
  - Fulda
  - Goodyear
  - Dunlop
- acquistati presso un Rivenditore Autorizzato SuperService.

Le prestazioni assicurative sono erogate:

- a pneumatici assicurati Goodyear, Dunlop, Fulda aventi la profondità del battistrada residuo non inferiore a 3 mm al momento della richiesta di sostituzione
- ai sensi delle disposizioni di seguito riportate per gli pneumatici di cui al certificato di assicurazione a condizione che non siano state sottoscritte altre polizze analoghe e non sia stato pagato alcun indennizzo per lo stesso danno;
- in caso di danni accidentali dovuti a:
  - collisione diretta contro un marciapiede
  - collisione su buca stradaleprovocanti ad esempio bugna, rigonfiamenti irreparabili.

La copertura assicurativa non si applica a pneumatici venduti all'estero o per il tramite di un rivenditore non appartenente alla Rete SuperService.

### 3. Decorrenza e termine

La copertura assicurativa inizia al momento della vendita dello pneumatico per tramite il Rivenditore Autorizzato SuperService ed è operativa per:

Condizioni di Assicurazione\_GOODYEAR TIRES ITALIA S.p.A.\_Pagina 2 di 12

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- 6 mesi per il marchio "Fulda"
- 12 mesi per i marchi "Goodyear" e "Dunlop"

L'immobilizzo del veicolo non avrà alcun impatto sulla durata della copertura assicurativa.

Indipendentemente da quanto sopra, la copertura assicurativa termina nel caso in cui, in ragione della copertura stessa, si proceda alla sostituzione dello pneumatico danneggiato con uno uguale.

#### 4. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione i pneumatici usati o rigenerati o i pneumatici inclusi nella dotazione originale del veicolo.

L'assicuratore non prevede rimborsi:

- 4.1 se la profondità del battistrada residuo è inferiore a 3 mm (misurati nel punto di maggior usura;
- 4.2 per cerchi, spese di montaggio o equilibratura, masserelle di equilibratura, dadi, valvole, regolazione della pressione e gonfiaggio, altri materiali di montaggio e sensori di pressione per pneumatici;
- 4.3 per danno derivante da semplice foratura;
- 4.4 per danni derivanti al pneumatico dall'uso di catene antineve;
- 4.5 su pneumatico/i con marchio illeggibile;
- 4.6 pneumatico/i con omessa registrazione nella piattaforma informatica predisposta dal Contraente o con registrazione nella stessa oltre le 72 ore dalla data del documento attestante l'acquisto dei pneumatici.

L'assicuratore non rimborsa difetti dovuti a:

- 4.7 normale stato di usura;
- 4.8 atti intenzionali o dolosi da parte dell'Assicurato/Beneficiario o suoi familiari o utilizzi impropri;
- 4.9 danni conseguenti a collisione con altri veicoli;
- 4.10 terremoto, incendio, furto, maremoto, eruzioni vulcaniche, contatto prolungato con olii minerali, idrocarburi, solventi, acidi;
- 4.11 difetti meccanici del veicolo;
- 4.12 errori in serie nella progettazione o nella produzione o montaggio o collaudo del pneumatico, nonché danni per i quali siano terzi a doversi assumere, o assumersi, la responsabilità in qualità di produttore, fornitore, appaltatore, in presenza di ordine di riparazione, garanzia, assicurazione o documento di previsione dei costi;
- 4.13 situazioni in cui sia il solo confort di guida a risultare limitato e non la funzionalità dello pneumatico. Per esempio, perdita graduale di pressione, rumore, vibrazioni o problemi relativi alla tenuta di strada o al telaio;
- 4.14 partecipazione a eventi di guida di natura competitiva o per lezioni di scuola guida;
- 4.15 carichi o rimorchi che risultino superiori al massimo consentito ai sensi delle indicazioni del produttore;
- 4.16 trasferimento del pneumatico a veicolo diverso da quello indicato in fase di acquisto degli pneumatici, registrato dall'Assicurato sulla piattaforma informatica predisposta dal Contraente;
- 4.17 per pneumatici montati su veicoli di peso superiore ai 35 q.li;
- 4.18 per pneumatici montati su veicoli ad uso industriale e/o agricolo;
- 4.19 per pneumatici montati su veicoli adibiti al trasporto di passeggeri ad uso commerciale (es. taxi, auto a noleggio, scuola guida) e/o per i veicoli destinati a servizi di emergenza (es. auto della polizia, ambulanza) e su caravan;
- 4.20 pneumatici venduti ad aziende di noleggio.

Non sono previsti risarcimenti, inoltre, per difetti che mostrano un nesso causale con il fatto che:

- 4.21 il danno è stato causato in maniera intenzionale o da una negligenza grave da parte dell'Assicurato, di suoi familiari o rappresentanti o di terzi (es. atto vandalico e marcia a piatto del pneumatico);
- 4.22 sono stati usati pneumatici non idonei al veicolo;

- 4.23 non si prevede copertura per pneumatici montati su veicoli registrati a nome di un concessionario di auto e, in generale, di società per azioni o società a responsabilità limitata cui non sia identificabile l'appartenenza ad un solo soggetto (società NON unipersonale).

## 5. Estensione Territoriale di operatività

La garanzia è valida per i sinistri verificatisi in Italia.

## 6. Obblighi in caso di sinistro

Il Beneficiario deve segnalare il danno al pneumatico assicurato tramite il Rivenditore Autorizzato SuperService in maniera tempestiva.

L'Impresa, che dispone di una struttura appropriata per la gestione dei sinistri e per il tramite della piattaforma informatica messa a disposizione della Contraente, dopo aver ricevuto dal Rivenditore autorizzato SuperService tutti i documenti necessari e utili alla validazione del sinistro, si incaricherà direttamente della gestione dei sinistri nei termini delle garanzie oggetto del presente contratto.

Il Beneficiario ed il Rivenditore Autorizzato SuperService sui faranno carico di trasmettere all'Impresa le seguenti informazioni tramite apposito modulo sinistro e piattaforma informatica:

- nome del Beneficiario data della richiesta di risarcimento, lettura del contachilometri;
- marchio, modello e targa del veicolo;
- causa del danno e posizione dello/dei pneumatico/i danneggiato/i;
- tipo di pneumatico (in riferimento allo pneumatico danneggiato)
- quantità pneumatici sinistrati
- modulo di sinistro firmata dal Beneficiario e dal Rivenditore Autorizzato SuperService;
- documentazione fotografica digitale a dimostrazione del danno, del veicolo e della targa di quest'ultimo;
- prova relativa alla data di acquisto del pneumatico assicurato.

Una volta ricevuti i documenti dal Rivenditore Autorizzato SuperService nei termini e modi indicati, l'Impresa attraverso piattaforma messa a disposizione del Contraente valida il sinistro e provvede mensilmente alla liquidazione di quanto convenuto al Contraente, nel rispetto delle condizioni di sconto condivise sul prezzo di listino dei pneumatici.

L'Impresa si riserva, inoltre, il diritto di visionare presso il Rivenditore Autorizzato SuperService il pneumatico effettivamente danneggiato entro 45 giorni dalla denuncia di sinistro inserita nella piattaforma messa a disposizione dalla Contraente.

Una volta effettuata la verifica della copertura, del tipo di danno al pneumatico e della validità della richiesta di sostituzione, il Rivenditore Autorizzato SuperService sostituisce lo pneumatico danneggiato con uno equivalente (avente le stesse dimensioni e della stessa marca).

Il Beneficiario deve fare il possibile per ridurre al minimo i danni. Devono essere seguite le istruzioni dell'Assicuratore, purché esse siano ragionevoli.

Se il Contraente o il Distributore Autorizzato o il Beneficiario viola intenzionalmente una delle condizioni di cui sopra in seguito al verificarsi dell'evento assicurato, l'Impresa non sarà tenuta a pagare alcun risarcimento.

Se il Contraente o il Rivenditore Autorizzato SuperService o il Beneficiario, per negligenza grave, agisce in violazione delle condizioni di cui sopra, l'Impresa potrà ridurre l'ammontare del risarcimento versato. La portata della riduzione dipende dalla gravità della negligenza. Se il Contraente o il Rivenditore Autorizzato SuperService o il Beneficiario riescono a provare che non vi è stata, da parte loro, grave negligenza, non vi sarà riduzione del risarcimento. Anche laddove si verifichi una violazione intenzionale o grave negligenza, l'Impresa è tenuta a pagare il risarcimento nel caso in cui il Contraente o il Distributore Autorizzato o il Beneficiario siano in grado di dimostrare che la violazione degli obblighi contrattuali non ha alcun rapporto causale con lo svol-

gimento o la determinazione dell'evento assicurato, né con il dovere dell'Impresa di pagare i risarcimenti dovuti, fatto salvo il caso in cui la violazione degli obblighi da parte del Contraente o del Distributore Autorizzato o del Beneficiario sia di natura dolosa.

Il Contraente ha facoltà di gestire le richieste di risarcimento tramite la rete di Rivenditore Autorizzato SuperService. In questo caso, la violazione degli obblighi contrattuali da parte di un Rivenditore Autorizzato SuperService equivale alla violazione degli obblighi da parte del Contraente.

## 7. Modalità di comunicazione del sinistro

La richiesta di rimborso, ovvero il Modulo di Denuncia Sinistro debitamente compilato e firmato dal Beneficiario, corredata da documenti di cui all'art. 6, dovrà essere inoltra via email all'indirizzo [sinistrisuperservice.awp@allianz.com](mailto:sinistrisuperservice.awp@allianz.com)

La procedura è automatizzata e, pertanto, non sono consentite altre modalità di comunicazione. Sarà predisposta dall'Impresa una mail puramente automatica comprovante esclusivamente la ricezione dei documenti inviati via email da parte del Rivenditore Autorizzato. Tale email contiene altresì il remind testuale condiviso tra la Contraente e l'Impresa stessa.

## SEZIONE 2 - COPERTURA ASSICURATIVA: Assistenza Base – Traino

### 2.A DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

<b>Allianz Partners:</b>	il marchio commerciale che identifica l'Impresa.
<b>Assicurato/Beneficiario:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione; nello specifico l'intestatario/l'utilizzatore del veicolo, intestato ad un soggetto residente in Italia, la cui copertura è stata comunicata da un centro SuperService nel rispetto delle condizioni di polizza.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa dell'Impresa che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Certificato di Assicurazione:</b>	documento, emesso su autorizzazione del Contraente, che attesta le garanzie prestate a favore dell'Assicurato, secondo le modalità previste dal presente Contratto.
<b>Contraente:</b>	Goodyear Tires Italia S.p.A. che sottoscrive la polizza, ne è intestatario corrispondendo il premio indicato e ne assume i relativi oneri.
<b>Danno Accidentale:</b>	l'evento verificatosi durante la circolazione che danneggi lo pneumatico comportandone la sostituzione e che sia conseguenza di un urto accidentale contro un marciapiede o marciapiede o buca stradale.
<b>Impresa:</b>	AWP P&C S.A. – Sede Secondaria Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA. Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.
<b>Polizza/Contratto:</b>	il documento che prova l'assicurazione.
<b>Rivenditore Autorizzato:</b>	rivenditore aderente alla rete SuperService di Goodyear Tires Italia S.p.A.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione, ovvero il "danno accidentale".
<b>Veicolo:</b>	i veicoli intestati ad un soggetto, persona fisica o ditta individuale, residente in Italia sui quali siano stati installati almeno due pneumatici nuovi della linea vettura di marca GOODYEAR, DUNLOP (copertura 12 mesi) o di marca FULDA (copertura 6 mesi) acquistati presso un centro SuperService e per i quali il centro SuperService abbia provveduto alla comunicazione della copertura assicurativa contestualmente alla vendita; non sono

assicurati motocicli/ciclomotori, autocarri e veicoli commerciali di peso superiore a 35 quintali, prototipi, veicoli agricoli, macchine da lavoro, autobus/pullman, taxi, veicoli per scuola guida, ambulanze, veicoli di emergenza medica e delle Forze dell'Ordine, veicolo a noleggio, roulotte/camper e mezzi per trasporto pesante.

## 2.B GARANZIA ASSICURATIVA SOCCORSO STRADALE PER DANNO ACCIDENTALE

### 1. Oggetto

A seguito di danno accidentale ad un pneumatico assicurato durante la circolazione, sia su rete stradale che autostradale, qualora il Beneficiario non dovesse riuscire a provvedere alla sua sostituzione con altro pneumatico o ruotino di scorta, così da permettere al veicolo assicurato di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa, 24 ore su 24, provvederà ad attivare un mezzo di soccorso stradale al fine di provvedere al traino del veicolo presso il Rivenditore Autorizzato più vicino.

Sono a carico dell'Impresa unicamente il costo dell'uscita del soccorso stradale e del trasferimento del veicolo al Rivenditore Autorizzato più vicino al luogo dove è avvenuto il sinistro, con un massimale di € 100,00 più IVA.

Eventuali eccedenze di costo restano a carico del Beneficiario.

### 2. Durata della copertura

La durata della copertura è di:

- 12 (dodici) mesi continuativi per i veicoli sui quali sono stati montati almeno due pneumatici a marchio GOODYEAR e DUNLOP
- 6 (sei) mesi continuativi per i veicoli sui quali sono stati montati almeno due pneumatici a marchio FULDA

secondo le categorie pneumatici assicurati (autovetture, SUV, trasporto leggero, ad esclusione del trasporto pesante e Off road) e a partire dalla data e ora di attivazione all'interno della Piattaforma informativa predisposta dal Contraente. La data di attivazione deve coincidere con la data di acquisto, risultante altresì dal documento fiscale attestante l'acquisto emesso dal Rivenditore Autorizzato SuperService, purché tale data sia compresa nel periodo di validità della presente polizza.

### 3. Validità territoriale

La garanzia è valida per i sinistri verificati in Italia, incluse la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

### 4. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

Condizioni di Assicurazione\_GOODYEAR TIRES ITALIA S.p.A.\_Pagina 6 di 12

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sotto-suolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) organizzazione diretta o, comunque senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza prevista;
- j) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- k) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- n) suicidio o tentativo di suicidio.

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- o) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- p) veicoli non utilizzati secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- q) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- r) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- s) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- t) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

## 5. Disposizioni e limitazioni

- a) l'Impresa non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
- b) l'Impresa si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalle leggi;
- c) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione.
- d) in ogni caso, i costi verranno risarciti complessivamente una sola volta;
- e) l'Impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione della garanzia di assistenza dovuta;
- f) l'Impresa tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato.
- g) parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c. all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra Impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'assicurato degli eventuali maggiori costi al lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

L'impresa non potrà essere ritenuta responsabile di:

- h) ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità Locali;
- i) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'assicurato.

## 6. In caso di sinistro

In caso di sinistro il Beneficiario deve attivare il soccorso telefonando alla Centrale Operative dell'Impresa ai seguenti recapiti telefonici:

- **Numero verde 800 528825**
- **Linea nera 02 266 09577**

indicando:

- il tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- numero del Certificato di Assicurazione;
- targa del veicolo;
- luogo del fermo;
- eventuale recapito telefonico.

Inoltre l'Assicurato dovrà farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo.

## ISTRUZIONI PER L'EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO

L'eventuale richiesta di rimborso, accompagnata dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata a:

**AWP P&C S.A. – UFFICIO SINISTRI GOODYEAR  
CASELLA POSTALE 244  
VIA CORDUSIO, 4  
20123 MILANO**

L'Assicurato dovrà comunicare:

- il numero di autorizzazione rilasciato dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza;
- il numero di conto corrente presso la propria Banca con il relativo codice IBAN;
- il CODICE FISCALE.

**N.B.: le spese sostenute non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.**

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

### Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

### Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, 20139, Milano – ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

### Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

## INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

### Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

### Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

### Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità **AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Viale Brenta 32, 20139 - MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [reclamiawp@allianz.com](mailto:reclamiawp@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

## INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## INFORMATIVA PER LA PRIVACY

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi. La tutela dei suoi dati personali è una delle nostre priorità. La presente informativa illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e le finalità della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi, controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- *Cognome, nome*
- *Telefono*
- *Targa del veicolo*
- *Marca - Modello del veicolo*

#### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo dal Rivenditore Autorizzato Goodyear o direttamente da Lei per diverse finalità come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione della polizza*
- ✓ *Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza al veicolo, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela*

Per le finalità sopra indicate specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, altre società del Gruppo Allianz, società di soccorso stradale

Condizioni di Assicurazione\_GOODYEAR TIRES ITALIA S.p.A.\_Pagina 10 di 12

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (es. consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori, società di soccorso stradale, società di trasporti), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura)

## 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4 sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono sono disponibili sul sito di Allianz al seguente indirizzo web: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il Suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione alle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 [un] anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

### **AWP P&C S.A.**

*Rappresentanza Generale per l'Italia*

Data Protection Office

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di evo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il **17.03.2020**.